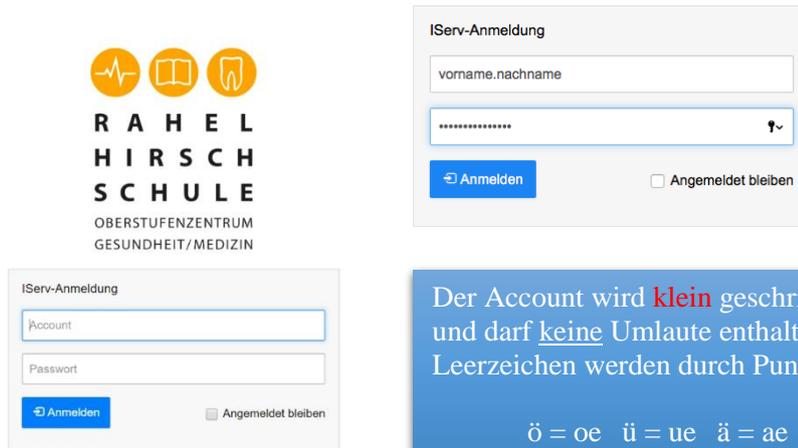


# Erste Anmeldung bei über eine Weboberfläche

1. Öffnen Sie einen Browser und geben Sie dort in das Suchfeld <https://rahel-hirsch.schule/iserv/login> ein.
2. Wenn sich die Seite geöffnet hat, geben Sie in das Feld **Account** Ihren **vornamen.nachnamen** ein. Zum Beispiel: maria.musterfrau



Der Account wird **klein** geschrieben und darf **keine** Umlaute enthalten, Leerzeichen werden durch Punkte ersetzt.

ö = oe ü = ue ä = ae



3. Als nächstes geben Sie genau den gleichen Wortlaut (vornamen.nachnamen) in das Feld **Password** ein.

4. Nun klicken Sie auf den Button: 

5. Als nächstes werden Sie aufgefordert dieses Passwort zu verändern.

**Achten Sie bei der Gestaltung des neuen Passworts auf die Sicherheitsvorgaben von IServ.**



Bestätigen Sie das neue Passwort mit **OK** und es wird gespeichert.

6. Ihr IServ Konto wird nun geöffnet und Sie können alle Funktionen des Programms nutzen.

7. Ihre erste Anmeldung ist abgeschlossen!

8. Ab jetzt können Sie sich an jedem PC der Schule und über jegliche Weboberfläche mit Ihrem Account und Ihrem neuen Passwort bei IServ anmelden.

9. Möchten Sie IServ auch von Ihrem Handy aus nutzen? Lade Sie sich einfach die **ISurv-App** in Ihrem App-Store herunter. Hinweise zur 1. Anmeldung in der App finden Sie weiter unten.

## Probleme bei der Anmeldung?

Können Sie sich mit der ursprünglichen Form – `vorname.nachname` – nicht anmelden? Vielleicht ist Ihr Name zu lang und IServ hat ihn automatisch abgekürzt.



Wie findet man selbst heraus wie IServ seinen Namen abkürzt hat?

1. Suchen Sie sich eine bereits bei IServ angemeldete Person (Mitschüler oder Lehrer) die Ihnen bei diesem Problem helfen würde.
2. Diese Person meldet sich mit seinen Zugangsdaten bei IServ an.
3. Suchen Sie den Button *Emails senden und empfangen* auf der Startseite von IServ. Klicken Sie diesen Button an!
4. Bitte klicken Sie nun auf den Button *Verfassen*.
5. Es öffnet sich ein Fenster, um eine E-Mail zu verfassen. In diesem Fall geht es nur um die Eingabe des Empfängers.
6. Geben Sie in das dafür vorgegebene Feld den gesuchten Namen ein. Der Verteiler sollte Ihren Namen finden.
7. Hinter Ihrem vollständigen Namen finden Sie die von IServ installierte **Abkürzung Ihres Namens**.

**Beispiel:** Maria-Magdalena Mustermann < **m.mustermann** >

8. Nun kennen Sie Ihren abgekürzten Zugangsnamen. Notieren Sie sich diesen auf einem Zettel oder in Ihrem Handy.
9. Versuchen Sie sich von Zuhause oder an einem PC der Schule mit diesem Namen bei IServ anzumelden.
10. Haben Sie erneut keinen Erfolg, melden Sie sich bitte im Sekretariat. Dort wird Ihnen mit diesem Problem geholfen!

# Anmeldung in der - App



⇒ Bei der Anmeldung über die **IServ-App** muss beachtet werden, dass sich die Eingabe des *Accounts* von der Eingabe am PC unterscheidet.

⇒ **Unterschied:**

» Ihr Account hat die Form: [vorname.nachname@rahel-hirsch.schule](#)

» Beispiel: [maria.musterfrau@rahel-hirsch.schule](#)

Sie haben die gespeicherte Anmeldung gelöscht. Geben Sie zum Fortfahren Ihr Passwort ein.

Verwenden Sie in der App **dasselbe Passwort**, dass Sie sich bei der ersten Anmeldung über eine Weboberfläche ausgedacht haben.

